



Wilson, Sons

FAQ COUPA - WILSON SONS

1. Por que a Wilson Sons está mudando a sua plataforma de compras?

A: A Wilson Sons está em uma jornada de transformação digital, e a nossa nova plataforma de compras trará muitos benefícios para o nosso processo, como:

- Fácil gerenciamento de informações de cadastro da sua empresa
- Configuração do modo de transmissão do pedido de compra da forma que você preferir
- Visualização e gerenciamento de todos os pedidos de compras atrelados à Wilson Sons
- Segurança e mais transparência.

2. Todas as unidades de negócio da Wilson Sons irão utilizar a plataforma Coupa?

A: A mudança de plataforma será gradual e dividida em etapas. Portanto, se você é fornecedor da Companhia e atende a mais de uma unidade de negócio, fique atento às nossas comunicações e em caso de dúvidas, entre em contato com o time de Suprimentos pelo e-mail relacionamento.fornecedores@wilsonsons.com.br

3. Como posso saber mais detalhes sobre o uso da plataforma Coupa?

A: Consulte este [manual](#) para obter respostas às perguntas mais comuns sobre o registro para CSP, navegar no portal, reconhecer ordens de compra e manter catálogos.

4. Com faço para realizar aviso de entrega da mercadoria?

A: Na aba "ASN", você poderá fazer a gestão dos avisos de entrega criados através da aba "Pedidos". Para maiores detalhes, consulte o manual do CSP.

5. Já sou fornecedor cadastrado no Portal COUPA, como proceder?

Neste caso, ao receber o link da Coupa pela Wilson Sons, basta clicar em se “juntar a nós” e automaticamente em sua aba "Pedidos", no campo "Selecione o cliente", irá aparecer a lista dos clientes COUPA. Em nosso caso, selecionar cliente "Wilson Sons". Nesta seção, você conseguirá gerenciar todos os pedidos que a Wilson Sons enviar para você.

6. Como posso cadastrar a minha empresa no Coupa para participar dos processos aquisitivos e transformacionais da Wilson Sons?

Não é necessário ser um fornecedor cadastrado no Portal do Coupa para receber o link para participar de concorrências na ferramenta. Para novos fornecedores, o importante é preencher o pré-cadastro no nosso site para entrar na lista de fornecedores aptos a



Wilson, Sons

participar da cotação. Se já é um fornecedor da Wilson Sons, é preciso se cadastrar no Coupa Supplier Portal para ter acesso a diversas funcionalidades.

7. Como consigo fazer o login para acessar a plataforma?

Só é possível para o fornecedor se cadastrar no Coupa Supplier Portal se for convidado pela Wilson Sons. Portanto, é necessário solicitar pelo e-mail relacionamento.fornecedores@wilsonsons.com.br o envio do link de cadastro para ter acesso.

8. Na minha empresa temos dois consultores que atendem duas empresas da Wilson Sons. Como procedemos para cada um deles acessar o portal separadamente ?

Na aba "ADMIN" do Coupa Supplier Portal, você consegue administrar e configurar vários perfis de acesso, por empresa, atividade e funcionalidade.

9. As cotações continuarão vindo por e-mail ou virão direto na plataforma?

Estamos em um período de transição, então, no momento, será feito pelos dois métodos.

10. As notas fiscais emitidas serão postadas diretamente no portal?

Não. As faturas precisam ser enviadas por e-mail da mesma forma que é feito atualmente. Solicitamos enviar o arquivo XML e/ou PDF para o e-mail nfe.entrada@wilsonsons.com.br e paralelamente, continuar enviando de forma manual aos requisitantes do serviço. Além disso, é de suma importância informar número e item do pedido no **XML** da NF.

11. Com quem posso entrar em contato no caso de dúvidas sobre a plataforma Coupa e emissão de pedidos?

Em caso de dúvidas, entre em contato com comprador que te atende no time de Suprimentos da Wilson Sons, e, além disso, pode encaminhar também suas dúvidas para o e-mail relacionamento.fornecedores@wilsonsons.com.br.