Manual do Fornecedor

Como utilizar a plataforma Coupa

Wilson, Sons





Seja bem-vindo(a)! Este manual foi construído para você, fornecedor da Wilson Sons, e aqui você encontrará orientações de como utilizar a nova plataforma de compras (Coupa) para participar dos novos processos de cotação.

O objetivo deste material é mostrar:



O que é o Coupa?

Conheça algumas das funcionalidades e benefícios da plataforma.



Como participar do evento de cotação?

Saiba qual o passo a passo do aceite e declínio de um evento de cotação, como responder aos questionários dos compradores e como incluir documentos anexos.



Suporte para dúvidas/problemas técnicos.

Tira suas dúvidas sobre os itens de cotação ou, se tiver problemas técnicos, entre em contato com o suporte.

O que é o Coupa?



Coupa é uma plataforma on-line que está sendo utilizada pela Wilson Sons para os processos de compras, como:

- Processo de solicitação de proposta
- RFP (Solicitação de proposta)
- RFI (Solicitação de informação)
- RFQ (Solicitação de cotação)
- Leilão Reverso

<mark>0</mark>р

Praticidades

A ferramenta realiza a gestão do relacionamento e interação com o fornecedor. Com isso, todos as novas cotações com o time de Suprimentos da Wilson Sons ocorrerão dentro desta plataforma.

É uma **ferramenta amigável, fácil de utilizar** e com funcionalidades que oferecem mais **praticidade e agilidade.** Veja alguns exemplos abaixo:

O fornecedor consegue realizar no Coupa os aceites e recusas dos eventos que ele foi convidado a participar, não havendo mais trocas de e-mails.

No Coupa, todo o histórico de compartilhamento de documentação e informações dos eventos de Suprimentos fica disponível.

O fornecedor poderá se comunicar diretamente com o comprador por meio do chat da plataforma.

Neste momento, o fornecedor não precisará ter um usuário e senha no Coupa. O acesso ocorre diretamente pelo link encaminhado no e-mail de cadastro.



Para participar do evento de cotação, você passará por 4 etapas:



Receber o e-mail convite do Coupa Aceitar/declinar Env participar do evento re

Enviar/revisar suas respostas Aguardar a comunicação do resultado do evento

Informações importantes

> Configurar seu Anti-Spam!

Para receber os e-mails de convite dos eventos de cotação da Wilson Sons no Coupa, você precisa habilitar o domínio **@wilsonsons.coupahost.com** na sua caixa Anti-Spam.

> E-mail atualizado no cadastro!

$\left[- \right]$	

Mantenha atualizado o seu endereço de e-mail no nosso cadastro. Caso haja alterações, entre em contato com comprador responsável. No caso de respostas automáticas, o comprador não irá receber. Portanto, em casos de ausência temporária, sempre encaminhe as mensagens para alguém de sua equipe também visualizar e responder.

> Utilizar Google Chrome!

Para acessar os eventos de compras no Coupa é importante utilizar o navegador Google Chrome.











1. Receber o e-mail convite do Coupa

A partir de uma demanda da Wilson Sons, os nossos compradores cadastrarão no Coupa o evento para o envio de cotações.



Cadastrado o evento, os compradores convidarão os possíveis fornecedores para participar. O fornecedor receberá no e-mail cadastrado em nossa base de dados o link para participar do evento no Coupa.





teste 1 convite - Evento de aquisição #4 teste 1 convite - Evento de aquisição #4 Possibilitado por Wilson Sons convid...





2. Aceitar/declinar participar do evento

Após abrir o e-mail, clique em "**Pretendo Participar**" para notificar o nosso time de suprimentos que você tem a intenção de responder o evento. Caso queira visualizar antes mais detalhes do evento para responder o seu aceite ou declínio, clique em "**Visualizar Evento**". Nos dois casos, você será direcionado ao portal do Coupa.





Navegando pela página principal você poderá visualizar todas as informações e regras



do evento. Leia o texto com atenção para entender como o evento será conduzido.

Caso você tenha clicado em "Pretendo participar", essa caixinha já estará selecionada. Caso tenha clicado em "Visualizar evento", é importante sinalizar a sua intenção de responder.

Informações do evento Minhas respostas	dias hrs
Wilson Sons convidou você para o evento de fornecim for o caso. Clique na guia "Minhas respostas" para forn	nento: teste at. Se você pretende participar, reveja o cronograma do evento e aceite os termos e condições, se Jecer a sua resposta, o que pode incluir Anexos, Questionários e Itens e Lotes.
💭 Intenção de responder	
Assinale essa caixa para que o comprador saib Event owner will be notified of your intent to participate.	a que você pretende responder
🕰 Accept Terms and Conditio	ns
Terms and Conditions	Do you accept these Terms and Conditions?
BPDPerfis.bd	YesNo
	Rejection Comment
	Provide a comment

Navegando pela página principal você poderá visualizar todas as informações e regras do evento. Leia o texto com atenção para entender como o evento será ^{Wilson. Sons} conduzido.

O evento termina

Send to Event Owner

Informações do evento Minhas respostas

Wilson Sons convidou você para o evento de fornecimento: teste at. Se você pretende participar, reveja o cronograma do evento e aceite os termos e condições, se for o caso. Clique na guia "Minhas respostas" para fornecer a sua resposta, o que pode incluir Anexos, Questionários e Itens e Lotes.

💭 Intenção de responder

Assinale essa caixa para que o comprador saiba que você pretende responder

Event owner will be notified of your intent to participate

🖉 Accept Terms and Conditions

Terms and Conditions

BPD_-_Perfis.txt

Do you accept these Terms and Conditions?

Yes
No
Rejection Comment *
Provide a comment

Antes de inserir a sua resposta, é preciso **ler os Termos e Condições do evento.** Após ler, caso queira participar da cotação, clique na caixinha "yes" e no botão "send to event owner" para habilitar o botão de inserir resposta no final da tela.

Se desejar declinar o evento, clique na caixinha "no", deixe seu comentário informando o motivo do declínio (obrigatório) e depois clique em "send to event owner".

Informações do evento e Regras de lance	Anexos do comprador	Wilson, Son
O evento terminará na hora final do evento. Suas respostas podem ser exibidas pelo comprador após o envio O comprador pode optar pelo prêmio de itens de linha individuais	09.01anotações_BPD.txt Informações de acompanhamento do evento Este evento é um Evento n°78 acompanhamento de Evento n°77	<u>,</u>
Cronograma Jan Inicio do evento 29 19:08 America/Sao_Paulo Mensagens O V Para: O Enviar mensagem Digitar nova mensagem	Feb 13 Fin do evento 19:08 America/Sao_Paulo 00:00 Exportar para Excel Inserir respost	Neste campo, o Coupa faz uma associação entre o evento em andamento e seus eventos anteriores. Ou seja, caso o evento seja uma terceira rodada de cotação, os eventos que originaram vão aparecer no link em azul, como demonstrado na figura ao lado. É possível acessá-los clicando em cima do link.
Está com problemas técnicos? Contato Sourcing support@coupa.com	ļĻ	

O chat é o canal direto de comunicação com o comprador. Após o aceite de todos os termos e condições, o botão "Inserir Resposta" será habilitado, possibilitando a inserção da resposta na aba "Minha Resposta".



Nos casos de Leilão, fique atento para as regras do lance, pois as mesmas irão direcionar o processo de resposta do comprador.







3. Enviar/revisar suas respostas



Após o aceite de todos os termos e condições, o botão **"Inserir Resposta" será** habilitado, possibilitando a inserção da resposta na aba **"Minha Resposta".**





Documento de Raphael Almeida	Sua resposta	-
PROPOSTA COMERCIAL	Sua resposta *	
Anexo_01.pdf	Adicionar Arquivo	
nsira em anexo a sua proposta comercial.		
PROPOSTA TÉCNICA	Sua resposta *	
Anexo_02.pdf	Adicionar Arquivo	
nsira em anexo a sua proposta técnica.		

Questionários		O eventu termine	55 PI
1. Questioná	rio Cadastro		dias fes
Responda às perguntas	abaire.		
Análise Cadastra			
· NOME/RAZÃO SOCIAL	Pior Sauvos, tellermos a razilar menial dia amprovas		
NOME PANTASIA			
	Creat ways otherwards the Frankla Boosei		
· CNPJ/CPF:			
NOME DO CONTATO			
	Contato para anus da documentação sadastrat		
*E-MAIL:			
	Doministo pairei envett dia documentração badeative		
* TELEFONE (COM DOD):			
· CEP			
*ENDEREÇO			
COMPLEMENTO:			
* ESTADO			
* CIDADE:			
CLASSE FISCAL:			
	Ex LTDAAdJamp		
			Salvar

Nesta seção, caso o comprador tenha anexado algum arquivo, você poderá fazer o **download**. Caso uma resposta seja necessária, o sistema irá sinalizar que o upload de um arquivo é obrigatório.

Se o comprador disponibilizar algum questionário, você poderá preenchê-lo aqui e deverá sempre salvar sua resposta ao final do preenchimento. Os questionários podem ser obrigatórios (caso possuam o *), e neste caso só será possível salvar o item após o preenchimento do mesmo.



🔗 Anexos	O evento termina 48:39 mins segs	* Questionário Tipo de Emb., Qtd. Min. e Impostos
Gabriel Sommerlatte não forneceu qualquer Anexos para este evento		
Questionários	~ ≲	
Gabriel Sommerfatte não forneceu qualquer Questionários para este evento		O Comprador poderá fornecer questionários ou mais detalhes
Nome Quantidade esperada	Meu preço X Quantidade esperada >	detalhes, clique na seta de
Itens ausentes nos lotes (1 itens) Image: Standard Stan	0,00 BRL	Quantidade ou clique sob o item.
Exportar para Excel Importar do Excel Carregar histó	0,00 BRL	
Insir item	a aqui o preço cheio para o ou serviço.	



algum arquivo, você poderá fazer o download.

Ao clicar no nome do item, serão abertos os detalhes do mesmo

Observe os campos de

preenchimento deles.

preenchimento obrigatório e a

instrução do comprador para o

CINEMATICO; MATERIAL: BOROSILICATO; FORMATO: CAPILAR;	PIS e COFINS Aliquota ICMS % (%) Base ICMS % (%) Aliquota IPI (%) Custo total = Preço c1CMS + PIS e COFINS - (/ Aliquota ICMS % (%) * Base ICMS % (%) * (Preço c1CMS + PIS e COFINS + (Preço c1CMS + PIS e COFINS + (Preço c1CMS + PIS	
	PIS e COFINS + (Preps ch(MS + PIS e COFINS * Aliquota IPI (%)))))	

 VICENENTICO: MATERIAL: BORDILLCATO, PORMATO: CARLAR: WA Presidente Cotas e Bras.1138 Bras.	Item eolicitado	Remeter para	Detaines do item	
Ousnitiade separad 1: Unidade 1: Unidade<	VISCOSIMETRO CINEMATICO; MATERIAL: BOROSILICATO; FORMATO: CAPILAR;	O.3 ABC Av. Presidente Costa e Silva.1178 Parque Capuava Santo André SP 002210-001	Tr Par favor informar os Desvios Tecnicos Tr Par favor, informar o NCM do item no ca Tr Par favor, informar o Phazo de Entrega n Tr Par favor, informar o Phazo de Entrega n Tr Par favor, preencher a "Baso ICMSIs (% Tr VISCOSIMETRO CINEMATICO, MATER DMENSOES DO FORMATICO MATE DMENSOES DO FORMATICO DA HA CERTIFICADO, PADRAD DO FABRICA	O comprado
Prepo of ICMS + PTS e COFINS Prepo of ICMS + PTS e COFINS Afiguota ICMS % (%) Base ICMS % (%) Base ICMS % (%) Code total + Prepo of ICMS + PTS e COFINS Afiguota IPT (%) Afiguota IPT (%) Code total + Prepo of ICMS + PTS e COFINS COFINS - Afiguota IPT (%) Nome do seu film Tempo de espera Tempo	Quantidade esperada	Meu preço "	Total da linha	fornecer
Nome do seu item Tempo de espera* Insira o nome de seu item ou serviço Tempo de espera ItDituimero de peça* Descrição * Insira uma ID ou número de peça Insira a descrição de seu item ou serviço Adicionar imagem Insira a descrição de seu item ou serviço Adicionar imagem Adicionar imagem Adicionar imagem Cipue para Visualizar GIR, JPEG ou PNG Cipue para Visualizar Guestionario Cipue para Visualizar	, a distance of a	Prepo of CMS + Afiquota ICMS % Base ICMS % (% Afiquota IPI (%) Cests total = Prepo Afiquota ICMS % (chCMS + Prepo	PIS + COFINS	preenchime a nível do ite
Insira o nome de seu item ou serviço IDiae IDiae IDiae IDiae IDiae IDiae Insira uma ID ou número de peça Insira a descrição de seu item ou serviço Insira a descrição de seu item ou serviço Insira a descrição de seu item ou serviço Adicionar imagem Adicionar imagem Adicionar imagem Circle para visualizar Guestionario	Nome do seu item		Tempo de espera *	
Insira uma ID ou número de peça Adicionar imagem Adicionar imagem em formatos GIF, JPEG ou PNG Anexos Circlue para visualizar Guestionario	Insira o nome de seu iter	m ou serviço	Tempo de espera	Diae
Adicionar imagem em formatos GIF, JPEG ou PNG Anexos Clique para visualizar Guestionario	Insira uma ID ou número Adicionar imagem	o de peça	Insira a descrição de seu tem ou serviço	
Questionario	Adicionar imagem em for GIF, JPEG ou PNG Anexos Cilque para visualizar	ruitos		
	Questionario			

Após o preenchimento do item por completo, **salve o item** na resposta através do botão **"Salvar Item"**.

Wilson, Sons

Na aba "Minhas respostas" você pode visualizar e gerenciar todas as suas respostas. Porém, as respostas válidas para os eventos são somente aquelas que foram enviadas aos compradores.







4. Aguardar a comunicação do resultado do evento

Após encerramento do evento e análise do comprador, todos os fornecedores que aceitaram participar do evento, receberão uma resposta por e-mail se ele foi contemplado ou não.



Todas as novas informações do evento, como: nova mensagem no chat, são notificadas por e-mail.

Siga as instruções do comprador caso você tenha sido contemplado, se não, aguarde o próximo evento

Exemplo:





Dúvidas sobre o evento?



Entre em contato com o comprador por meio do chat disponível no canto inferior esquerdo da tela do coupa.



Ou entre em contato conosco através do nosso e-mail: relacionamento.fornecedores@wilsonsons.com.br

Qualquer dúvida, estamos à disposição!



AGOSTO.2020

wilsonsons.com.br