



# Manual Coupa Supplier Portal

Como utilizar o portal do  
fornecedor da Coupa



Wilson, Sons



Wilson.Sons



Olá, fornecedor!

Este manual foi construído para te auxiliar a realizar o cadastro na nova plataforma de compras da Wilson Sons, a Coupa Supplier Portal, e também para explicar como você poderá fazer a gestão dos seus pedidos.



# ACESSO AO COUPA SUPPLIER PORTAL (CSP)



1

Você receberá um e-mail da plataforma Coupa para realizar o seu cadastro.

2

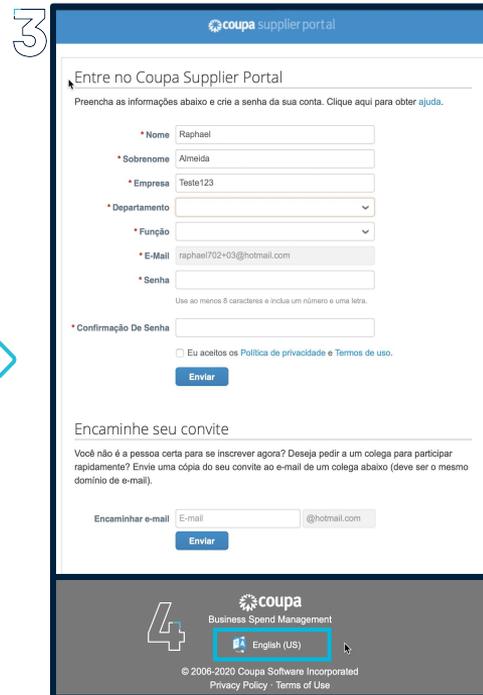
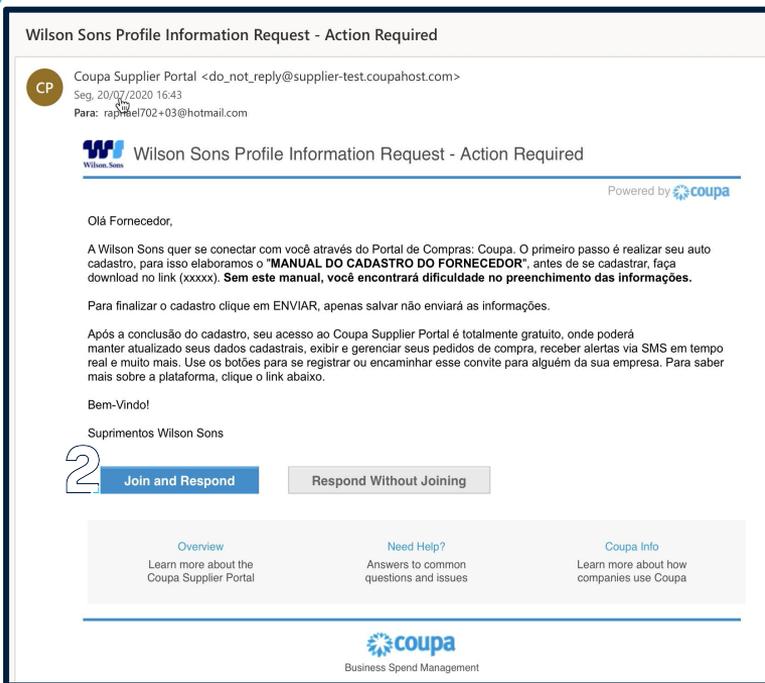
Clique no botão azul "Join and Respond" para finalizar seu cadastro antes de ter acesso ao portal.

3

Entre com as informações básicas do seu cadastro, aceite os termos e condições de uso e clique em "Enviar"

4

Você pode alterar o idioma da plataforma sempre que quiser por meio deste botão.



# ACCESS TO COUPA SUPPLIER PORTAL (CSP)

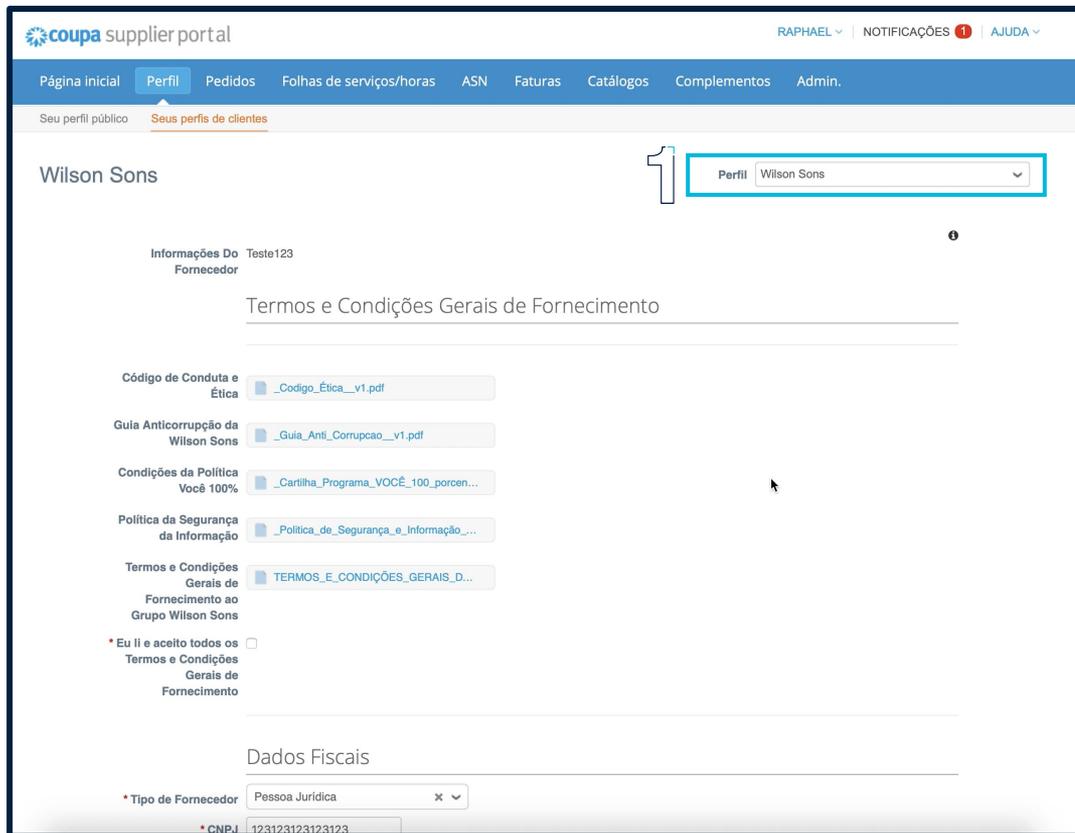
1

Antes de iniciar o preenchimento dos dados finais do seu cadastro, confirme se o "Perfil" está com o nome de **Wilson Sons**.

Acesse e faça o download dos arquivos de **Termos e Condições Gerais de Fornecimento** e caso esteja de acordo clique em "Eu li e aceito todos os **Termos e Condições Gerais de Fornecimento**".

**Importante sinalizar que esta etapa só é válida para novos fornecedores.** Para os que já são fornecedores da Wilson Sons, esta etapa não é requerida.

Depois, finalize seu cadastro incluindo todas as informações obrigatórias.



The screenshot displays the 'coupa supplier portal' interface. The user is logged in as 'RAPHAEL' and has 1 notification. The navigation menu includes 'Página inicial', 'Perfil', 'Pedidos', 'Folhas de serviços/horas', 'ASN', 'Faturas', 'Catálogos', 'Complementos', and 'Admin.'. The current page is 'Seus perfis de clientes' for 'Wilson Sons'. A dropdown menu is open, showing 'Perfil Wilson Sons' with a '1' next to it. Below this, there are sections for 'Informações Do Fornecedor' (Teste123), 'Termos e Condições Gerais de Fornecimento', and 'Dados Fiscais'. The 'Termos e Condições Gerais de Fornecimento' section includes links to download various documents: 'Código de Conduta e Ética' (.\_Codigo\_Ética\_\_v1.pdf), 'Guia Anticorrupção da Wilson Sons' (.\_Guia\_Anti\_Corruptao\_\_v1.pdf), 'Condições da Política Você 100%' (.\_Cartilha\_Programa\_VOCÊ\_100\_porcen...), 'Política da Segurança da Informação' (.\_Politica\_de\_Seguranca\_e\_Informação...), and 'Termos e Condições Gerais de Fornecimento ao Grupo Wilson Sons' (TERMOS\_E\_CONDIÇÕES\_GERAIS\_D...). There is a checkbox for '\* Eu li e aceito todos os Termos e Condições Gerais de Fornecimento' which is currently unchecked. The 'Dados Fiscais' section shows '\* Tipo de Fornecedor' as 'Pessoa Jurídica' and '\* CNPJ' as '123123123123123'.

# PÁGINA DO COUPA SUPPLIER PORTAL (CSP)

No cabeçalho do Portal, você terá acesso as seguintes páginas:

**Página Inicial** - É a Home do portal, em que você encontrará todas as informações resumidas relacionadas a sua conta.

**Perfil** - Página para que você altere informações do seu perfil.

**Pedidos** - Página em que você poderá visualizar todos os seus pedidos e fazer a gestão dos mesmos.

**Folhas de Serviços/Horas** - Página em que você poderá visualizar todas as folhas de medições e fazer a gestão das mesmas.

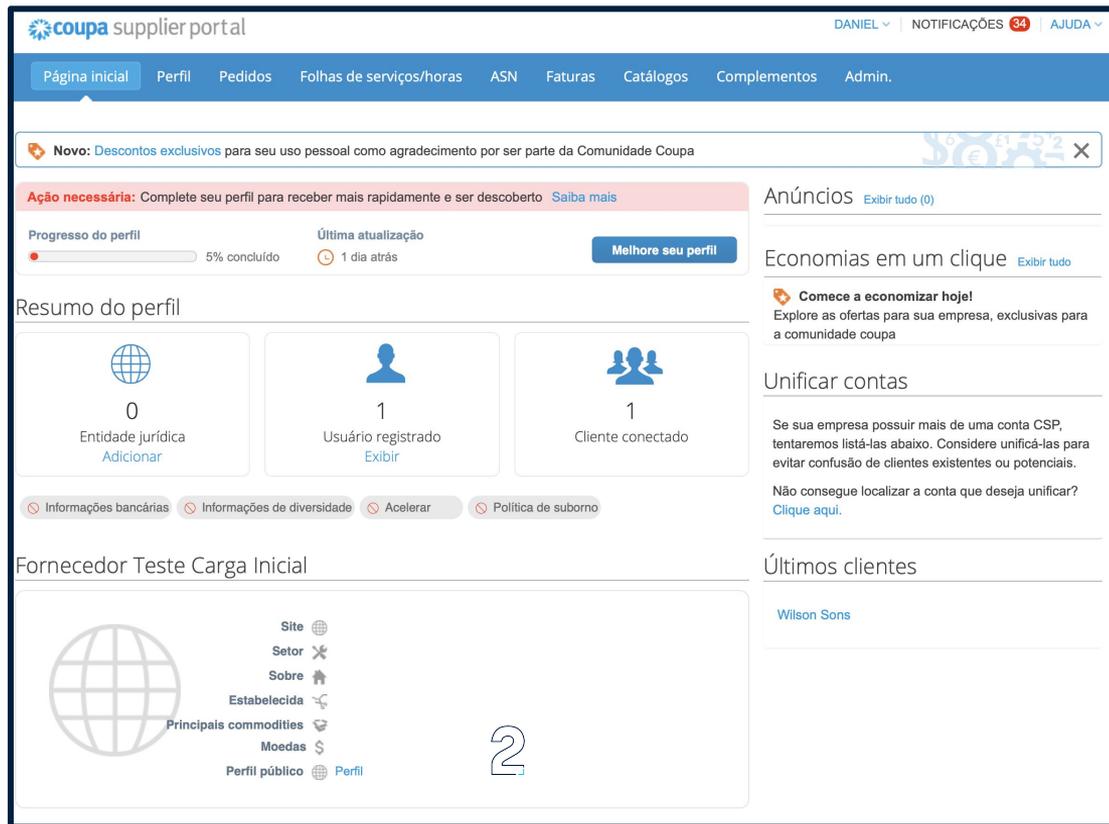
**ASN** - Página em que você poderá acompanhar os avisos de entrega de seus pedidos, assim como fazer a gestão dos mesmos.

**Faturas** - Página em que terá acesso a faturas.

**Catálogos** - Página em que poderá cadastrar catálogos e disponibilizá-los para seus clientes.

**Complementos** - Página para acesso a ferramentas complementares da comunidade Coupa.

**Admin** - Página em que poderá alterar senha, e-mail e incluir mais usuários para acesso o seu perfil.



**coupa supplier portal** DANIEL | NOTIFICAÇÕES 34 | AJUDA

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas ASN Faturas Catálogos Complementos Admin.

**Novo:** Descontos exclusivos para seu uso pessoal como agradecimento por ser parte da Comunidade Coupa

**Ação necessária:** Complete seu perfil para receber mais rapidamente e ser descoberto Saiba mais

Progresso do perfil 5% concluído Última atualização 1 dia atrás **Melhore seu perfil**

Resumo do perfil

- 0 Entidade jurídica Adicionar
- 1 Usuário registrado Exibir
- 1 Cliente conectado

Informações bancárias Informações de diversidade Acelerar Política de suborno

Fornecedor Teste Carga Inicial

- Site
- Setor
- Sobre
- Estabelecida
- Principals commodities
- Moedas
- Perfil público

2

Anúncios Exibir tudo (0)

Economias em um clique Exibir tudo

**Comece a economizar hoje!**  
Explore as ofertas para sua empresa, exclusivas para a comunidade coupa

Unificar contas

Se sua empresa possuir mais de uma conta CSP, tentaremos listá-las abaixo. Considere unificá-las para evitar confusão de clientes existentes ou potenciais.

Não consegue localizar a conta que deseja unificar? [Clique aqui.](#)

Últimos clientes

Wilson Sons

# GESTÃO DE PEDIDOS

1

Na aba "Pedidos", você poderá acessar todos os pedidos de seus clientes e fazer a gestão dos mesmos.

2

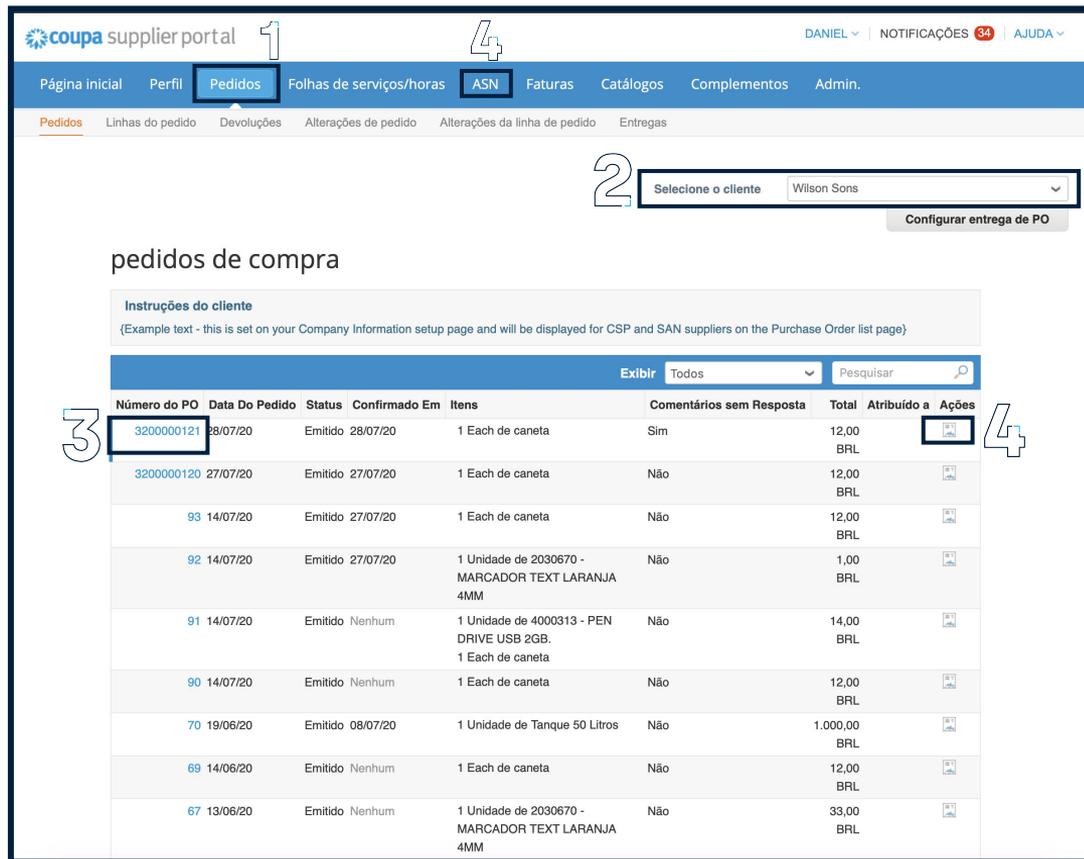
Selecione o cliente que deseja visualizar os pedidos.

3

Ao clicar no número da PO, você terá acesso a detalhes da mesma, visualizando todas as informações inclusive os itens/serviços relacionados a ela.

4

Neste ícone, você poderá enviar um aviso de entrega (ASN) para seu cliente. A gestão dos ASNs é feita na aba ASN presente no cabeçalho.



**coupa supplier portal** 1 4 DANIEL NOTIFICAÇÕES 34 AJUDA

Página inicial Perfil **Pedidos** Folhas de serviços/horas **ASN** Faturas Catálogos Complementos Admin.

Pedidos Linhas do pedido Devoluções Alterações de pedido Alterações da linha de pedido Entregas

2 Seleccione o cliente Wilson Sons Configurar entrega de PO

### pedidos de compra

Instruções do cliente  
(Example text - this is set on your Company Information setup page and will be displayed for CSP and SAN suppliers on the Purchase Order list page)

Exibir Todos Pesquisar

| Número do PO | Data Do Pedido | Status  | Confirmado Em | Itens   | Comentários sem Resposta | Total        | Atribuído a | Ações |
|--------------|----------------|---------|---------------|---|--------------------------|--------------|-------------|-------|
| 320000121    | 28/07/20       | Emitido | 28/07/20      | 1 Each de caneta  | Sim                      | 12,00 BRL    |             | 1     |
| 320000120    | 27/07/20       | Emitido | 27/07/20      | 1 Each de caneta  | Não                      | 12,00 BRL    |             | 1     |
| 93           | 14/07/20       | Emitido | 27/07/20      | 1 Each de caneta  | Não                      | 12,00 BRL    |             | 1     |
| 92           | 14/07/20       | Emitido | 27/07/20      | 1 Unidade de 2030670 - MARCADOR TEXT LARANJA 4MM              | Não                      | 1,00 BRL     |             | 1     |
| 91           | 14/07/20       | Emitido | Nenhum        | 1 Unidade de 4000313 - PEN DRIVE USB 2GB.<br>1 Each de caneta | Não                      | 14,00 BRL    |             | 1     |
| 90           | 14/07/20       | Emitido | Nenhum        | 1 Each de caneta  | Não                      | 12,00 BRL    |             | 1     |
| 70           | 19/06/20       | Emitido | 08/07/20      | 1 Unidade de Tanque 50 Litros                                 | Não                      | 1.000,00 BRL |             | 1     |
| 69           | 14/06/20       | Emitido | Nenhum        | 1 Each de caneta  | Não                      | 12,00 BRL    |             | 1     |
| 67           | 13/06/20       | Emitido | Nenhum        | 1 Unidade de 2030670 - MARCADOR TEXT LARANJA 4MM              | Não                      | 33,00 BRL    |             | 1     |

# GESTÃO DE PEDIDOS

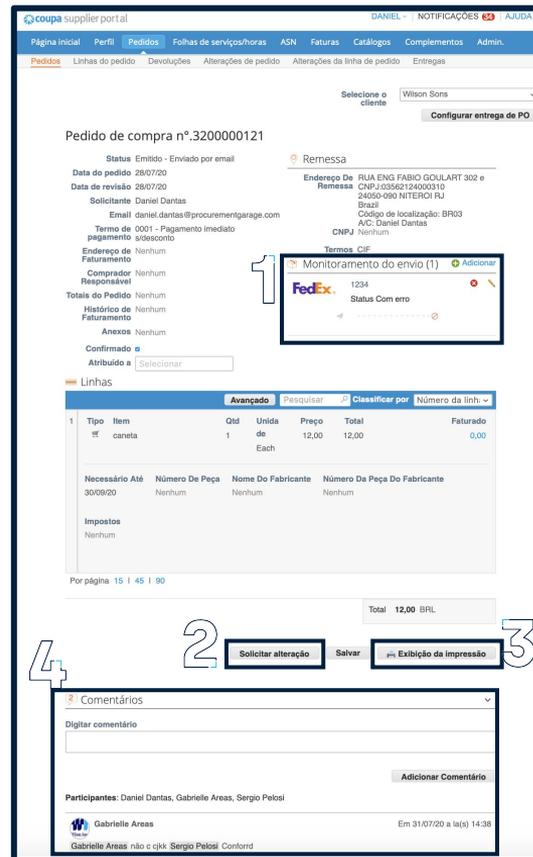
Ao selecionar um pedido, você verá todos os detalhes do mesmo, incluindo as informações detalhadas de itens/serviços.

1 Você poderá incluir um código de rastreio, selecionando uma das transportadoras cadastradas na plataforma. Esta notificação é enviada automaticamente para o seu cliente após salvá-la.

2 Caso algum dado do pedido esteja errado, você poderá solicitar uma alteração para o comprador clicando neste botão.

3 Para visualizar o pedido e salvá-lo em PDF, basta clicar no botão "Exibição da impressão".

4 Através da parte de **Comentários**, você poderá se comunicar com o comprador de forma simples e rápida. Além disso, todo o histórico de conversas fica registrado na plataforma.



cupa supplier portal DANIEL | NOTIFICAÇÕES 63 | AJUDA

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas ASN Faturas Catálogos Complementos Admin.

Pedidos Linhas do pedido Devoluções Alterações de pedido Alterações da linha de pedido Entregas

Selecione o cliente Wilson Sons Configurar entrega de PO

Pedido de compra nº:320000121

Status Emitido - Enviado por email

Data do pedido 28/07/20

Data de revisão 28/07/20

Solicitante Daniel Dantas

Email daniel.dantas@procurementgarage.com

Termo de 0001 - Pagamento imediato

pagamento s/ desconto

Endereço de Remessa Nenhum

Faturamento Nenhum

Comprador Nenhum

Responsável Nenhum

Totais do Pedido Nenhum

Histórico de Nenhum

Faturamento Nenhum

Anexos Nenhum

Confirmado

Atribuído a Selecionar

Remessa

Endereço De RUA ENG FABIO GOULART 302 e

Remessa CNPJ:025562724000010

24050-090 NITEROI RJ

Brazil

Código de localização: BR03

A/C: Daniel Dantas

CNPJ: Nenhum

Termos CIF

1 Monitoramento do envio (1) Adicionar

FedEx 1234

Status Com erro

Linhas

| Avançado | Pesquisar | Classificar por | Número da linh. |       |       |       |          |
|----------|-----------|-----------------|-----------------|-------|-------|-------|----------|
| 1        | Tipo      | Item            | Ctd             | Unida | Preço | Total | Faturado |
|          | sf        | caneta          | 1               | Each  | 12,00 | 12,00 | 0,00     |

Necessário Até 30/08/20

Número De Peça Nenhum

Nome Do Fabricante Nenhum

Número Da Peça Do Fabricante Nenhum

Impostos Nenhum

Por página 15 | 45 | 90

Total 12,00 BRL

2 Solicitar alteração Salvar 3 Exibição da impressão

4 Comentários

Comentários

Comentário

Adicionar Comentário

Participantes: Daniel Dantas, Gabrielle Areas, Sergio Pelosi

Gabrielle Areas

Em 31/07/20 a las(s) 14:38

Gabrielle Areas rita e cjk Sergio Pelosi Confort

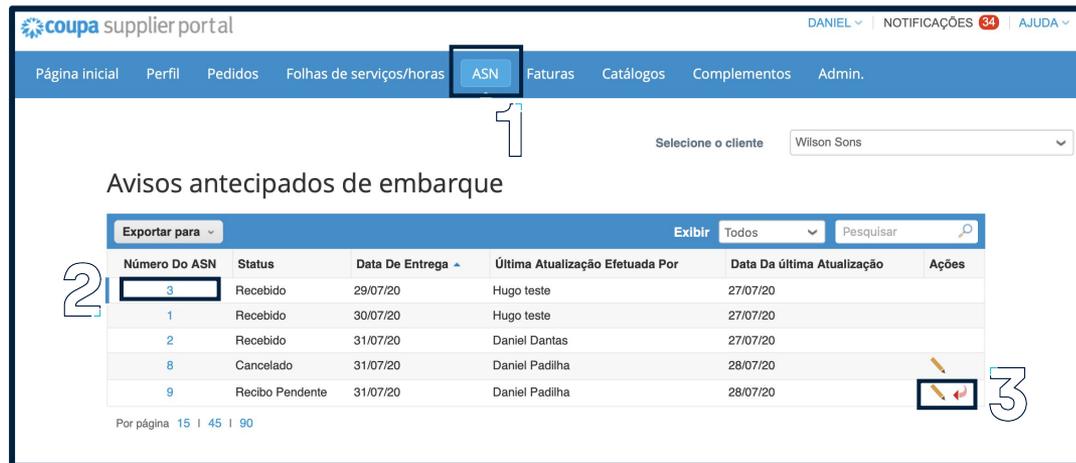
# GESTÃO DE AVISOS DE ENTREGA (ASN)

1 Na aba "**ASN**", você poderá fazer a gestão dos avisos de entrega criados através da aba "**Pedidos**".

2 Ao clicar no número do **ASN**, você terá acesso a todos os detalhes de envio, como itens/serviços, quantidades e datas.

3 Sempre que um aviso de recebimento ainda estiver com o status de "**Recibo Pendente**", você terá a opção de editar ou retirar este aviso através destes ícones.

4 Ao clicar em um número de **ASN**, você terá todos os detalhes de mesmo.



coupa supplier portal DANIEL NOTIFICAÇÕES 34 AJUDA

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas **ASN** Faturas Catálogos Complementos Admin.

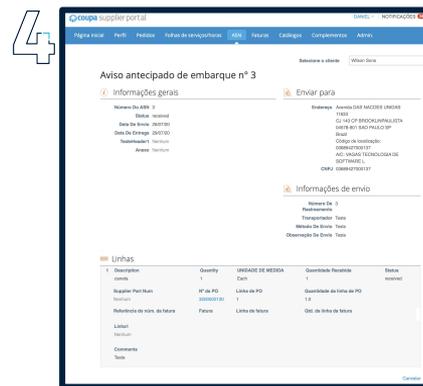
Selecione o cliente Wilson Sons

### Avisos antecipados de embarque

Exportar para Exibir Todos Pesquisar

| Número Do ASN | Status          | Data De Entrega | Última Atualização Efetuada Por | Data Da última Atualização | Ações |
|---------------|-----------------|-----------------|---------------------------------|----------------------------|-------|
| 3             | Recebido        | 29/07/20        | Hugo teste                      | 27/07/20                   |       |
| 1             | Recebido        | 30/07/20        | Hugo teste                      | 27/07/20                   |       |
| 2             | Recebido        | 31/07/20        | Daniel Dantas                   | 27/07/20                   |       |
| 8             | Cancelado       | 31/07/20        | Daniel Padilha                  | 28/07/20                   |       |
| 9             | Recibo Pendente | 31/07/20        | Daniel Padilha                  | 28/07/20                   |       |

Por página 15 | 45 | 90



coupa supplier portal DANIEL NOTIFICAÇÕES 34

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas **ASN** Faturas Catálogos Complementos Admin.

Selecionar e adicionar Wilson Sons

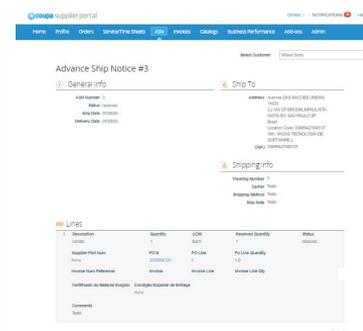
### Aviso antecipado de embarque n° 3

Informações gerais Enviar para

Informações de envio

Linhas

| 1 | Descrição   | Quantidade | UNIDADE DE MEDIDA | Quantidade Recebida | Status   |
|---|-------------|------------|-------------------|---------------------|----------|
| 1 | Equipamento | 1          | Each              |                     | received |



coupa supplier portal DANIEL NOTIFICAÇÕES 34

Página inicial Perfil Pedidos Folhas de serviços/horas **ASN** Faturas Catálogos Complementos Admin.

Selecionar e adicionar Wilson Sons

### Advance Ship Notice #3

General Info Ship To

Shipping info

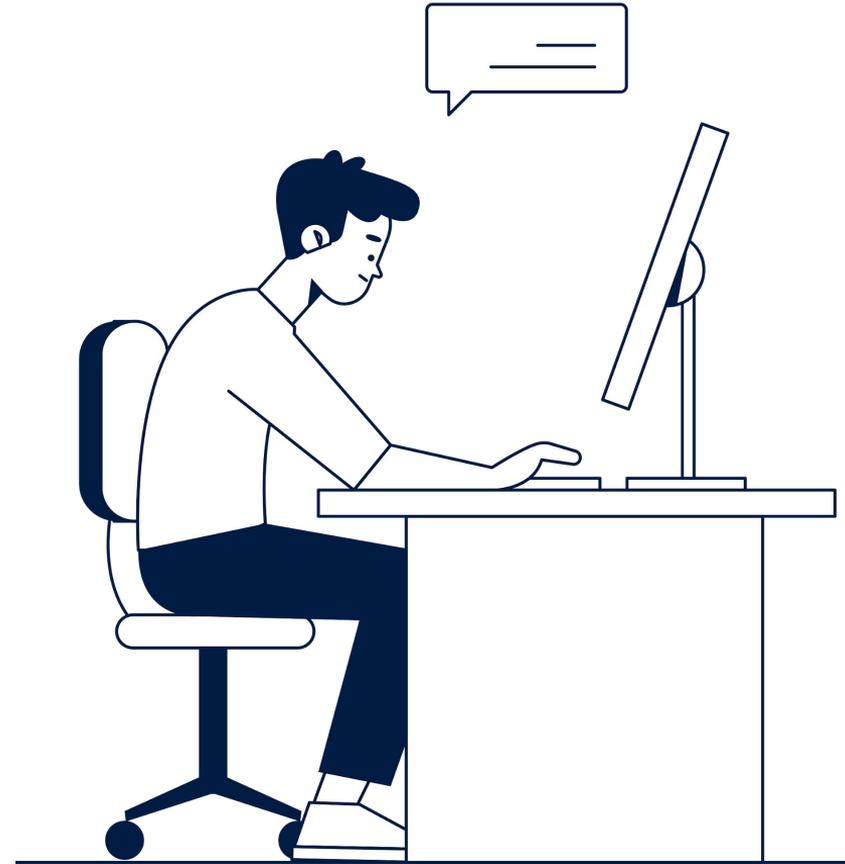
LINES

| 1 | Description | Quantity | UOM  | Received Quantity | Status   |
|---|-------------|----------|------|-------------------|----------|
| 1 | Equipamento | 1        | Each |                   | received |

# SUPOORTE PARA PROBLEMAS TÉCNICOS

Qualquer problema ou dúvida, entre em contato com o nosso time de Suprimentos através do e-mail:

[relacionamento.fornecedores@wilsonsons.com.br](mailto:relacionamento.fornecedores@wilsonsons.com.br)



# Conte conosco!



Wilson, Sons

**Agosto.2020**

[wilsonsons.com.br](http://wilsonsons.com.br)